

פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 434/18-1

מרכז השירות והמידע	יחידה מגישה
דנה גנץ	שם הפונה
מנהלת לשכת סמנכ	תפקיד הפונה
המכרזים לענייני רכישות	שם ועדת מכרזים
17/12/2018	תאריך
17963	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	מופיד גאנס
חבר	סמי גריידי
נציג אגף התקציבים	פנחס פרנקל
חבר	אברהם שלם
חבר	עמיחי ציסמרי
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

פיתוח הקמת קו ייעודי למוקד לצוות תמיכה טכנית.	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	------------

פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 434/18-1

רקע:

הצוות הטכני במוקד נותן תמיכה במילוי טפסים מקוונים של כמה מיחידות המשרד ומסייע בפתרון תקלות של משתמשי קצה (הלקוחות) בעת שימוש בשירותים מקוונים של כמה יחידות (כגון: חברות, עמותות, מקרקעין, רשם הירושות, ייפוי כח מתמשך ועוד).

בשל ריבוי יחידות להן נותן המוקד תמיכה במילוי הטפסים- נדרש: מספר טלפון (קו), ששיחות הלקוחות יגיעו ישירות לצוות ותינתן תמיכה און ליין. חיבור הקו לתור במערכת ניהול המוקדים, נתב (לתמיכה בטפסים של רשם החברות- הקישו 1, לתמיכה בטפסים של רשם הירושה- הקישו 2 וכדומה), אפשרת להנפקת דוחות לתור ולענפים בנתב, והפניית שיחות למנגנון call back לאחר X דקות המתנה

מדובר בשירות שמתבצע במערכת לניהול מוקדים (הקוסמוקום) של המוקד בירושלים. המערכת היא של בזק בינלאומי. המוקד הינו מוקד של המשרד ויושב בהר חוצבים. הצוות הטכני במוקד הוקם לפני כשנה ולא מתוכנן בשלב זה לעבור למוקד חיצוני בבאר שבע.

בזק בינלאומי הינה הספק שנבחר במכרז חשכ"ל לניהול ותחזוקה של מערכת ניהול המוקד. השירות המבוקש אינו נכלל במכרז חשכ"ל, וניתן לבצעו רק ע"י החברה שנותנת את השירות במוקד הקיים ומתפעלת אותו, כלומר בזק בינלאומי, וזאת הואיל ונדרש להתחבר למערכת המוקד.

מצ"ב הצהרתה של בזק בינלאומי כי היא הספק יחיד של מערכת לניהול מוקדים של חברת קוסמוקום.

לאור האמור קובעת הגורם המקצועי במשרד שמדובר בספק היחיד שיכול לבצע את השירות בנסיבות אלו.

מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת בזק בינלאומי כספק יחיד לצורך הקצאת קו ייעודי (מספר טלפון) לטובת הצוות הטכני במוקד השירות והמידע, כולל נתב להפניית שיחות ע"פ נושא וכולל אפשרות לקול-בק.

החלטה:

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	18500.00 ₪	בזק בינלאומי	512133729	01/01/2019	30/11/2019	אושרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 18500.00 ש"ח ללא מע"מ

תיאור החלטה:

לאור האמור לעיל, ולאור חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, גברת אפרת ברבר, מנהלת אגף ערוצי קשר באגף השירות, ממנה עולה כי בזק בינלאומי הינה הספק שנבחר במכרז חשכ"ל לניהול ותחזוקה של מערכת ניהול המוקד והשירות המבוקש אינו נכלל במכרז חשכ"ל, וניתן לבצעו רק ע"י החברה שנותנת את השירות במוקד הקיים ומתפעלת אותו, כלומר בזק בינלאומי, וזאת הואיל ונדרש להתחבר למערכת המוקד. הוועדה



פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 434/18-1

מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת בזק בינלאומי כספק יחיד, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם החברה לצורך הקצאת קו ייעודי (מספר טלפון) לטובת הצוות הטכני במוקד השירות והמידע, כולל נתב להפניית שיחות ע"פ נושא וכולל אפשרות לקול-בק, זאת בהתאם להוראות תקנה 29(3) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי : החל מיום 01/01/2019 ועד ליום 30/11/2019.

היקף ההתקשרות הצפוי : עד 18,500 ש"ח + מע"מ ובהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, גבי אפרת ברבר בעניין ההשגה.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01. ספק יחיד - תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש

תקנה תקציבית: *0982 0885*

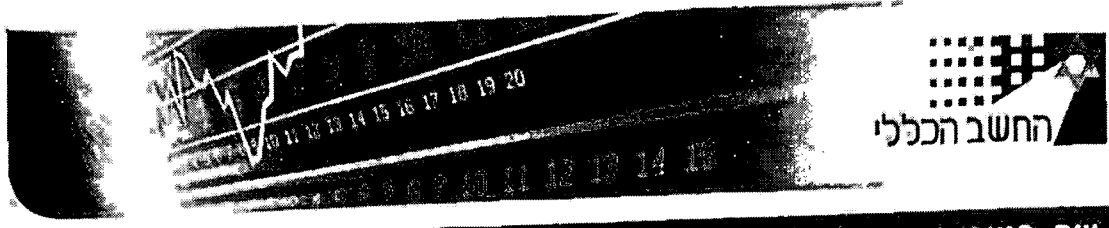
שריון תקציבי:

מס' מנוף:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
ל"ד	מופיד גאנץ	17/12/2018	
חבר	סמי גריידי	17/12/2018	
נציג אגף התקציבים	פנחס פרנקל	17/12/2018	
חבר	אברהם שלם	17/12/2018	
חבר	עמיחי ציסמרי	17/12/2018	





שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2
 פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף השירות
תאריך:	10/10/18

אל: ועדת המכרזים
הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
 הקצאת קו יעודי (מספר טלפון) לטובת הצוות הטכני במוקד השירות והמידע, כולל נגב להפניית שיחות ע"פ נושא וכולל אפשרות לקול בק. הצוות הטכני במוקד נותן תמיכה במילוי טפסים מקוונים של כמה מיחידות המשרד ומסייע בפתרון תקלות של משתמשי קצה (הלקוחות) בעת שימוש בשירותים מקוונים של כמה יחידות (כגון: חברות, עמותות, מקרקעין, רשם הירושות, יפוי כח מתמשך ועוד) בשל ריבוי יחידות להן נותנים תמיכה במילוי הטפסים - נדרש: מספר טלפון (קו), ששיחות הלקוחות יגיעו ישירות לצוות ותנתן תמיכה און ליין. חיבור הקו לתור במערכת ניהול המוקדים, נגב (לתמיכה בטפסים של רשם החברות - הקישו 1, לתמיכה בטפסים של רשם הירושה - הקישו 2 וכדומה), אפשרות להנפקת דוחות לתור ולענפים בנתב, והפניית שיחות למנגנון call back לאקר X דקות-המתנה

האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)
 טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	בזק בינלאומי
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	512133729
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	18,500 ש"ח חד פעמי לפני מע"מ
תקופת ההתקשרות:	01/12/2018 עד 30/11/2019

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
 שם המאשר: ליאור אגאי
 תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי
 בתוקף מיום: 01.01.2010
 עמוד 1 מתוך 2

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך דלונטי נוסף)


נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות

מדובר בשירות שמתבצע במערכת לניהול מוקדים (הקנסמוקום) של המוקד בירושלים. המערכת היא של בזק בינלאומי. המוקד הינו מוקד של המשרד ויושב בהר חוצבים. הצוות הטכני במוקד הוקם לפני כשנה ולא מתוכנן בשלב זה לעבור למוקד חיצוני בבאר שבע. בזק בינלאומי הינה הספק שנבחר במכרז חש"ל, וניתן לבצעו רק על החברה שנתנת את השירות במוקד הקיים המבוקש אינו נכלל במכרז חש"ל, וניתן לבצעו רק על החברה שנתנת את השירות במוקד הקיים ומתפעלת אותו, כלומר בזק בינלאומי, וזאת הואיל ונדרש להתחבר למערכת המוקד. מצ"ב הצהרתה של בזק בינלאומי כי היא הספק יחיד של מערכת לניהול מוקדים של חברת קוסמוקום. לאור האמור אני קובעת שמדובר בספק היחיד שיכול לבצע את השירות הנ"ל בניסבות אלו. לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנשא זה.

בכבוד רב,

 חתימה	מנהלת אגף ערוצי קשר, אגף השירות	אפרת ברבר
	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

אישור מעבר הלשכה המשפטית על הנוסח:

עמוד 2 מתוך 2

בתוקף מיום: 01.01.2010



<http://takam.mof.gov.il>

הנדון: הצעת בזק בינלאומי למוקד פניות הציבור

הפתרונות הטכנולוגיים של בזק בינלאומי מאופיינים בראייה כוללת של הפרויקט בהיבטים של יתירות, שרידות, ביצועים, איזון עומסים, תמיכה במגוון איכות שירות, מודולריות, אמינות, זמינות, דגש על אבטחת מידע, שליטה ובקרה. הפתרון הטכנולוגי המוצע נבחר מהבנתנו את הדרישות שהוצגו לנו ותוך שימת דגש לרמת איכות ושירות מרביים.

בזק בינלאומי, היא אחת החברות היציבות ביותר בשוק הישראלי מבין החברות הפועלות בשוק התקשורת, לחברה ידע וניסיון נרחב, הכולל את כלל סוגי הטכנולוגיות הקיימות בשוק ה-IT. בזק בינלאומי מספקת פתרונות כוללים ומלאים ומלווה את לקוחותיה בכל שלבי היישום, החל משלב ניתוח הצרכים, תכנון המערכות ועד לשלבי ההטמעה, אינטגרציה ותחזוקת המערכות בשוטף. סל הפתרונות של בזק בינלאומי נרחב ומאפשר מתן פתרון מלא ומגוון:

שירותי מחשוב ענן
תקשורת נתונים: LAN, WAN, אלחוט.
Unified Communication/Collaboration ומולטימדיה.
תשתיות מחשוב: שרתים, תשתיות ווירטואליות, אחסון וגיבוי.
פתרונות אבטחת מידע
מערכות IVR, VM, CTI, Call Center
שירותי אירוח (Hosting) מלאים ופתרונות DR
פתרונות אינטרנט מתקדמים
קישוריות IP על קווי Data בין אתרים בארץ ובחו"ל
שירותי מיקור חוץ ושירותי מומחה
שירותי שיחות לחו"ל

בזק בינלאומי שמה דגש רב על אבטחת ובקרת האיכות. השונים אותם היא מנהלת ומבצעת. לחברת תקני איכות: ISO 9001:2000, ISO 27001-2005 לאבטחת מידע.

בזק בינלאומי מחויבת לרמת המקצועיות הגבוהה ביותר בכלל הפתרונות הטכנולוגיים. לבזק בינלאומי שותפות ברמה הגבוהה ביותר עם היצרנים המובילים כיום בשוק ה-IT וביניהם: Juniper, Cisco, EMC, McAfee, Fortinet, Checkpoint, Avaya, HP, VMware, ERICSSON-LG ועוד.

במענה הטכני והמסחרי הושקעו על-ידינו מחשבת ומאמצים רבים. יחד עם זאת, נשמח להעמיד לרשותכם כל מידע נוסף, הדגמה או ביקור אצל אחדים מלקוחותינו, כדי להעמידכם על היתרונות הגלומים בהצעתנו.

מצורפים בהצעתנו הנספחים הבאים:
נספח טכני/תיאור הפתרון
כתב כמויות והצעת מחיר
תנאים כללים

בכבוד רב,
ערן ברגשטיין
מנהל לקוחות אסטרטגיים
בזק בינלאומי בע"מ

סלולרי: 050-6014034
דוא"ל: eranbe@bezeqint.co.il

תיאור הפתרון המוצע

בהמשך לשיחתנו המחיר להקמת קו ייעודי חדש למוקד לצוות תמיכה טכנית הנו:
19,500 ₪ לא כולל מע"מ.

מחיר לאחר הנחה נוספת: 18500 ₪.

תנאים כלליים לרכישה/השכרה ולתחזוקת ציוד

1. המחירים המפורטים בהצעה זו אינם כוללים מע"מ.
2. הצעה זו הינה בתוקף למשך 30 יום מיום הוצאתה ומבטלת כל הצעה קודמת שהוגשה ע"י חברת בזק בינלאומי.
3. אספקת השירותים כפופה לתנאים הקבועים בתנאים הכלליים לרכישה/השכרה ולתחזוקת ציוד, המפורסם באתר החברה בכתובת www.bezeqint.net/business/agreements

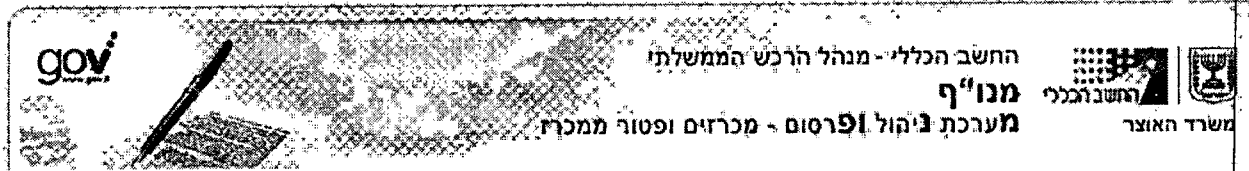
שם מורשה חתימה	תפקיד	חתימה	חותמת חברה	תאריך חתימה
----------------	-------	-------	------------	-------------

בכבוד רב,
ערן ברגשטיין
מנהל לקוחות אסטרטגיים
בזק בינלאומי בע"מ

טלולרי : 050-6014034
דוא"ל : eranbe@bezeqint.co.il

9/12/18

בזק בינלאומי בע



19/12/2018

פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה: 626812 סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה

מגיש הפניה: גאנם כנאן תאריך פרסום: 16/12/2018

מספר הליך של המפרסם: רכישות 434/18 משרד המשפטים

יחידה: *
תאור מהות הפניה: אישור הועדה לביצוע הפרסום המקדים על כוונתו להתקשר עם בזק בינלאומי כספק יחיד לצורך התקנת קו טלפון ייעודי במקד השרות במשרד.

נושא: *
רכיבים לטכנולוגיות מידע ושידור מכשירי תקשורת ואביזרים (בחר לפחות נושא אחד)

*שווי התקשרות (לרבות מיסים) 21,645.00 מטבע שקל

*תקופת התקשרות מ: 01/01/2019 תקופת התקשרות עד: 30/11/2019

*בקשת הפטור מסתמכת על תקנה: 3(29) [התקשרות עם ספק יחיד]

תקנה תקציבית למימון ההתקשרות: *
 ספקים מרובים/ספק חוץ?

*מספר ספק עזרה: 512133729 שם ספק: בזק בינלאומי בע"מ

*איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

*שם: גאנם כנאן דואר אלקטרוני: kinang@justice.gov.il

*תאריך אחרון להגשת ההשגה: 27/12/2018 נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:

מסמך חוות דעת מקצועית


 חתימת מורשה פרסום



